

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר רויטל קרמר

תאריך עדכון אחרון 13 בספטמבר 2026

כללי

ברוכים הבאים לאתר www.revitalkremer.com, המופעל על ידי רויטל קרמר, עוסק מורשה מהרצליה, ישראל, להלן בעלת האתר. השימוש באתר, בתכנים ובשירותים המוצגים בו כפוף לתנאי שימוש אלה. גלישה באתר או שימוש בו מעידים כי קראת את התנאים והסכמת להם. אם אינך מסכים לתנאים, יש להימנע משימוש באתר. תנאים אלה מנוסחים לעיתים בלשון זכר או נקבה מטעמי נוחות בלבד ומתייחסים לכל המגדרים.

מטרת האתר

האתר מציג מידע על רויטל קרמר, שירותי ייעוץ אסטרטגי, שיווק, השבחת רווחיות, תוכן מקצועי, הרצאות, סדנאות ושירותים נלווים. האתר מאפשר ליצור קשר, לעיין בתכנים ולהגיע לשירותים חיצוניים. באתר מוצגים מדריכים, הרשמה לפגישות, מוצרים דיגיטליים או שירותים בתשלום.

המידע באתר אינו ייעוץ מותאם

התכנים באתר נועדו למידע כללי ולהעשרה בלבד. הם אינם מהווים ייעוץ עסקי, אסטרטגי, שיווקי, פיננסי, השקעות, משפטי או מקצועי אחר המותאם לנסיבותיו של אדם או עסק מסוים. אין לקבל החלטה עסקית או אחרת על בסיס התוכן באתר בלבד. דוגמאות, נתונים, סיפורי לקוח, הערכות ותוצאות המתוארים באתר משקפים נסיבות מסוימות ואינם התחייבות או הבטחה להשגת תוצאה דומה. תוצאות של תהליך ייעוץ תלויות, בין היתר, במצב העסק, בהחלטות הנהלתו, במשאבים, ביישום ההמלצות ובתנאי השוק.

יצירת קשר והתקשרות לקבלת שירות

שליחת פנייה דרך האתר, בדוא"ל או בוואטסאפ אינה יוצרת יחסי ייעוץ, התחייבות למתן שירות או הסכם מחייב. התקשרות לקבלת שירות תיעשה רק לאחר הסכמה מפורשת על היקף העבודה והתנאים המסחריים, ובמקרה המתאים באמצעות הצעה או הסכם נפרד.

רכישות שירותים והורדות בעתיד

על רכישת, הזמנת פגישה בתשלום, קבלת מוצר דיגיטלי או הורדת מדריך, יחולו גם התנאים שיוצגו לצד אותו שירות או מוצר במועד ההזמנה. במקרה של סתירה, התנאים הספציפיים שהוצגו ביחס לעסקה יגברו. לפני הפעלת מכירה מקוונת יעודכנו באתר פרטי העסק, מדיניות הביטול, התשלום, האספקה והגילוי הנדרשים לפי הדין.

שימוש מותר באתר

מותר להשתמש באתר ובתכניו לצרכים אישיים ועסקיים פנימיים, באופן סביר ובהתאם לדין. אין לעשות באתר או בתכניו שימוש העלול לפגוע בבעלת האתר, במשתמשים אחרים או בצדדים שלישיים.

בלי לגרוע מהאמור:

אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להפיץ, למכור, לתרגם, לעבד או ליצור יצירה נגזרת מתכני האתר ללא אישור מראש ובכתב, למעט ציטוט קצר והוגן בצירוף קרדיט וקישור למקור, באישור מראש או ככל שהדין מתיר זאת.

אין להשתמש בתכנים, בשיטות, במצגות, במדריכים או בחומרי ההדרכה ש לרויטל קרמר בכל מקרה שהוא, לרבות לצורך מתן שירות מסחרי לאחרים.

אין להפעיל אמצעי אוטומטי לסריקה, איסוף או הורדה שיטתית של תוכן או מידע מהאתר, למעט מנועי חיפוש הפועלים באופן מקובל.

אין לנסות לחדור לאתר, לשבש את פעילותו, לעקוף מנגנוני אבטחה או להשתמש בו לצורך בלתי חוקי.

אין להציג תוכן מהאתר באופן מטעה, להסיר סימני זכויות או ליצור מצג של חסות, שותפות או המלצה שלא ניתנו באישור בכתב של רויטל קרמר מראש.

קניין רוחני

מלוא הזכויות באתר ובתכנים המקוריים שבו, לרבות טקסטים, מאמרים, שיטות עבודה, מצגות, מדריכים, עיצובים, גרפיקה, צילומים, סרטונים, סימנים, שמות מסחריים והמיתוג, שייכות לרויטל קרמר. אין בתנאי השימוש מתן רישיון או העברת זכות כלשהי, מלבד זכות מוגבלת לגלוש באתר בהתאם לתנאים אלה.

קישורים ושירותים של צדדים שלישיים

האתר עשוי לכלול קישורים או הטמעות של שירותים חיצוניים, ובהם WhatsApp, YouTube, Spotify, Substack, Linktree, ורשתות חברתיות. השימוש בשירותים אלה כפוף לתנאים ולמדיניות הפרטיות שלהם. בעלת האתר אינה שולטת בפעילותם, בזמינותם או במידע שהם אוספים, ואינה אחראית לתוכן או לשירות הניתן בהם.

זמינות ודיוק

נעשה מאמץ לשמור על תוכן מדויק ועדכני ועל פעילות תקינה של האתר. עם זאת, ייתכנו טעויות, מידע שאינו מעודכן, קישורים שאינם פעילים או הפסקות שירות. בעלת האתר רשאית לעדכן, להסיר או לשנות תוכן ושירותים בכל עת. אין התחייבות שהאתר יהיה זמין ללא הפרעה או נקי לחלוטין מתקלות.

הגבלת אחריות

בכפוף לכל דין שאינו מאפשר להתנות על אחריות, השימוש באתר ובתכניו הוא באחריות המשתמש. בעלת האתר לא תישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם עקב הסתמכות על תוכן כללי באתר, שימוש בשירות חיצוני, תקלה טכנית או חוסר זמינות. אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות שלא ניתן להגביל או לשלול לפי דין.

שינויים בתנאים

בעלת האתר רשאית לעדכן תנאים אלה מעת לעת. הנוסח המעודכן יפורסם באתר וייכנס לתוקף במועד פרסומו, אלא אם צוין אחרת. תאריך העדכון האחרון יופיע בראש המסמך.

דין וסמכות שיפוט

על השימוש באתר ועל תנאים אלה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל מחלוקת הנוגעת לאתר תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, בכפוף להוראות דין קוגנטיות החלות על המשתמש.

יצירת קשר

לשאלות בנוגע לאתר או לתנאי השימוש ניתן לפנות לרויטל קרמר בדוא"ל revital.kremer@gmail.com, הרצליה, ישראל.

מדיניות פרטיות

מי אחראית על המידע

רויטל קרמר, עוסק מורשה מהרצליה, ישראל, היא בעלת השליטה במידע האישי הנאסף במסגרת האתר www.revitalkremer.com. לשאלות, בקשות או בירורים בנושאי פרטיות ניתן לפנות לכתובת revital.kremer@gmail.com.

על מי ועל מה חלה המדיניות

מדיניות זו מסבירה איזה מידע עשוי להיאסף בעת גלישה באתר, יצירת קשר, הרשמה לתוכן או שימוש בשירות שיוצע באתר, כיצד נעשה במידע שימוש, למי הוא עשוי להימסר ומהן זכויות המשתמשים. האתר והשירותים מיועדים בעיקר לקהל בישראל ואינם מיועדים לקטינים.

מידע שנמסר ביוזמת המשתמש

בעת יצירת קשר או הרשמה ניתן למסור, לפי הטופס או הערוץ שבו נעשה שימוש: שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון

שם החברה, תפקיד ופרטים מקצועיים, תוכן הפנייה וכל מידע נוסף שהמשתמש בוחר למסור, העדפות תקשורת והסכמה לקבלת דיוור, אם ניתנה.

לא קיימת חובה חוקית למסור את המידע. אולם ללא פרטים הנחוצים לטיפול בפנייה, ייתכן שלא ניתן יהיה להשיב או לספק את השירות המבוקש. אין למסור בטופס מידע רגיש או סודי שאינו נחוץ לפנייה.

מידע שנאסף בעת הגלישה

האתר מופעל באמצעות Wix. בעת גלישה עשוי להיאסף מטעמים מידע טכני ותפעולי באופן אוטומטי, כגון כתובת IP, סוג מכשיר ודפדפן, מערכת הפעלה, מועדי ביקור, עמודים שנצפו, מקור ההגעה, נתוני אבטחה ופעולות בסיסיות באתר. מידע זה עשוי להיאסף באמצעות יומני מערכת, עוגיות וטכנולוגיות דומות של Wix ושל רכיבים חיצוניים המוטמעים באתר.

Google Search Console מספק לבעלת האתר מידע מצרפי על הופעת האתר בתוצאות החיפוש. לפי אופן פעולתו הרגיל, הוא אינו מציג לבעלת האתר את זהותם של אנשים שביצעו חיפוש.

מטרות השימוש במידע

המידע ישמש רק למטרות הבאות, לפי העניין: מענה לפניות, תיאום שיחה ומתן מידע שהתבקש, בחינת התאמה לשירות, ניהול קשר עם לקוחות ומתעניינים ומתן השירות, שליחת תוכן מקצועי, עדכונים והצעות, ניהול האתר, אבטחתו, איתור תקלות, מניעת שימוש לרעה ושיפור הביצועים וחווית השימוש, מדידה מצרפית של שימוש באתר וביצועי תוכן, ניהול והגנה על זכויות משפטיות, טיפול במחלוקות ועמידה בדרישות דין. כמו כן, בהפעלת הרשמה לפגישה, הורדת מדריך או רכישה, ביצוע הפעולה שהתבקשה וניהול ההתקשרות הנובעת ממנה.

דיוור שיווקי ורשימת תפוצה

מסירת פרטים לצורך יצירת קשר אינה כשלעצמה הסכמה לקבלת דיוור שיווקי. צירוף לרשימת התפוצה יעשה רק לאחר סימון תיבת הסכמה נפרדת או מתן הסכמה מתועדת בדרך אחרת, ובהתאם לדין. בכל דיוור יינתן אמצעי פשוט להסרה. ניתן לבטל את ההסכמה בכל עת באמצעות קישור ההסרה בהודעה או בפנייה לכתובת revital.kremer@gmail.com. ביטול ההסכמה לא ישפיע על טיפול בפנייה או על שירות שכבר התבקש.

מסירת מידע לספקים ולצדדים שלישיים

מידע אישי עשוי להימסר, במידה הנדרשת בלבד, לספקים המסייעים בהפעלת האתר והעסק, ובהם Wix, ספקי אחסון ודוא"ל, מערכות דיוור וניהול קשרי לקוחות, ספקי תיאום פגישות, סליקה ותשלום אם יופעלו בעתיד, וכן יועצים מקצועיים הכפופים לחובת סודיות. המידע עשוי להימסר גם אם הדבר נדרש לפי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, או לצורך הגנה על זכויות ובירור מחלוקת.

בשום תנאי לא יימכר מידע אישי לצדדים שלישיים. אם יופעלו בעתיד כלי פרסום, רימארקינג או יצירת קהלים, מדיניות זו ובאנר העוגיות יעודכנו לפני הפעלתם, והכלים יופעלו בכפוף להסכמות הנדרשות.

שירותים חיצוניים

לחיצה על קישור או שימוש ברכיב מוטמע של WhatsApp, YouTube, Spotify, Substack, Linktree או שירות חיצוני אחר עשויים לאפשר לאותו ספק לקבל מידע על המשתמש ועל פעולתו. ספקים אלה פועלים לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ומומלץ לעיין בהם לפני השימוש. כאשר מדובר בקישור חיצוני בלבד, המידע יכול להיות מועבר לספק לאחר הלחיצה. ברכיב מוטמע, ייתכן שמידע טכני יועבר כבר בעת טעינת העמוד, בהתאם לאופן פעולת הרכיב.

עוגיות

Wix משתמשת בעוגיות חיוניות לצורכי אבטחה, יציבות, תפעול והגנה על האתר. רכיבים עסקיים או שירותים חיצוניים עשויים להציב עוגיות נוספות. ניתן למחוק או לחסום עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן, אך חסימת עוגיות חיוניות עלולה לפגוע בפעילות האתר. לפני הפעלת עוגיות שאינן חיוניות, כלי ניתוח נוספים או כלי פרסום, יופעל באתר מנגנון מתאים לקבלת הסכמה ולניהול העדפות, ככל שנדרש לפי הדין. מידע מעודכן על סוגי העוגיות שבהן משתמש אתר Wix זמין במרכז התמיכה של Wix.

העברת מידע מחוץ לישראל

Wix וחלק מהספקים החיצוניים עשויים לאחסן או לעבד מידע מחוץ לישראל. העברה כזו תיעשה בהתאם לדין החל ובהסתמך, לפי העניין, על התחייבויות חוזיות, תנאי השירות של הספק ואמצעי הגנה מקובלים. במדינות אחרות עשויות לחול רמות הגנה שונות על מידע אישי.

משך שמירת המידע

פנייה של מתעניין תישמר בדרך כלל עד 24 חודשים ממועד הקשר האחרון, כדי לטפל בפנייה ולהמשיך קשר עסקי רלוונטי. אם נוצרה התקשרות, המידע יישמר למשך תקופת ההתקשרות ולאחריה ככל שנדרש לצורכי תיעוד, ניהול חשבונות, הגנה משפטית או חובה לפי דין. פרטי רשימת תפוצה יישמרו כל עוד ההרשמה פעילה, ולאחר בקשת הסרה יישמר רק המידע המינימלי הדרוש לתיעוד ההסרה ולמניעת משלוח נוסף. נתונים טכניים נשמרים בהתאם להגדרות ולמדיניות של Wix והספק הרלוונטי.

ניתן למחוק מידע מוקדם יותר כאשר אינו נחוץ עוד ואין חובה או צורך לגיטימי להמשיך לשמור אותו.

אבטחת מידע

ננקטים אמצעים סבירים לצמצום הסיכון לאובדן, שימוש לרעה, גישה בלתי מורשית או חשיפה של מידע, לרבות הסתמכות על מנגנוני האבטחה של Wix והגבלת הגישה למידע לפי צורך. עם זאת, אין מערכת מקוונת חסינה לחלוטין ולא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת.

זכויות בנוגע למידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, אדם זכאי לעיין בעצמו, או באמצעות מי שהוסמך לכך בכתב, במידע עליו המוחזק במאגר מידע. אם נמצא שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ניתן לבקש לתקנו או למחוק. זכויות נוספות עשויות לחול בנסיבות מסוימות, לרבות בקשר לדיוור ישיר. בקשה ניתן לשלוח לכתובת revital.kremer@gmail.com בצירוף פרטים שיאפשרו לזהות את המבקש ואת המידע הרלוונטי. ייתכן שיתבקש מידע נוסף לצורך אימות זהות לפני מסירת מידע או ביצוע שינוי.

בקשה למחיקה אינה מחייבת למחוק מידע שקיימת חובה חוקית או הצדקה מותרת להמשיך לשמור, אך השימוש בו יוגבל למטרה שבגינה נשמר.

קטינים

האתר אינו מיועד לקטינים ואינו מבקש ביודעין לאסוף מהם מידע אישי. אם נודע להורה או לאפוטרופוס כי קטין מסר מידע אישי, ניתן לפנות לכתובת revital.kremer@gmail.com לצורך בדיקה וטיפול.

שינויים במדיניות

מדיניות זו עשויה להתעדכן בעקבות שינוי באתר, בשירותים, בספקים או בדין. הנוסח העדכני יפורסם באתר בציון מועד העדכון. במקרה של שינוי מהותי באופן השימוש במידע, תימסר הודעה מתאימה ככל שנדרש לפי דין.

יצירת קשר בנושאי פרטיות

לשאלות, בקשות עיון או תיקון, הסרה מרשימת תפוצה או תלונה בנושא פרטיות ניתן לפנות לרויטל קרמר בדוא"ל revital.kremer@gmail.com, הרצליה, ישראל.

הצהרת נגישות

רויטל קרמר פועלת לאפשר לכלל המשתמשים, לרבות אנשים עם מוגבלות, גישה נוחה ושוויונית למידע ולשירותים באתר. האתר מופעל באמצעות פלטפורמת Wix ונעשו בו התאמות נגישות במסגרת הכלים והאפשרויות שמציעה הפלטפורמה. עם זאת, ייתכן שיימצאו באתר עמודים, תכנים או רכיבים חיצוניים שטרם הונגשו באופן מלא.

אם נתקלתם בקושי בגלישה באתר, בקבלת מידע או בשימוש ברכיב מסוים, ניתן לפנות לרויטל קרמר בדוא"ל : revital.kremer@gmail.com - אנא ציינו את העמוד שבו נתקלתם בקושי, תיאור הבעיה, סוג המכשיר והדפדפן, ככל שניתן ויעשה מאמץ לטפל בפנייה ולהציע דרך נגישה לקבלת המידע.